Casablanca
Municipalidad
con su gente

MEMORANDO Nº 78 /2017

Para	**Según Distribución**
De	**Jefe de Recursos Humanos**
Fecha	**08.02.2017**
Referencia	**Informa Cumplimiento Programa Mejoramiento de la Gestión Año 2017-**

En relación a la implementación del Programa de Mejoramiento de la Gestión año 2017, tengo a bien presentar a Usted los Objetivos Institucionales para el año en curso, siendo los siguientes:

Objetivos Institucionales:

Alta 60 %:

Disponer de una Política de RRHH acorde a las actuales necesidades del municipio, con sello en mejorar la calidad de vida laboral.

Media 30 %:

Contribuir en mejorar la calidad de vida laboral a través de jornada de capacitación

Baja 10 %:

Continuar con la formalización de procesos conducente a la generación de manuales de procedimientos

Objetivos Colectivos: Alta 60 %:

Reactualizar la Política de Recursos Humanos Existente (20 %)
Reactualizar perfiles de cargos (20 %)
Definir Necesidades de Capacitación y análisis de brechas por puestos de trabajo, para la elaboración de la Política de Capacitación año 2017 (20 %)

2º Objetivo Colectivo: Media 30 %:

Fomentar Espacios de trabajo saludables

3er Objetivo Colectivo: Baja 10 %:

Desarrollar la descripción de dos procesos municipales relacionados con la prestación de servicios a usuarios internos o externos.

Cronograma Cumplimiento PMG 2017:

Para el desarrollo y cumplimiento de Nuestro PMG se han contempladlo el siguiente cronograma:

Proceso de Cierre de la Información: 30.11.2017

Plazo de Entrega a Comisión PMG 2017: 15.12.2017

Entrega Informe Único a Unidad de Control Municipal: 29.12.2017

Por otra parte, para el cumplimento de los objetivos colectivos de alta y media se ejecutan una serie de acciones, las cuales están coordinadas por la Unidad de Recursos humanos, razón por la cual es imprescindible y necesario la activa participación de todos los funcionarios(as) de planta y Contrata para el cumplimiento de los objetivos propuestos en el PMG 2017. Se adjunta para vuestro conocimiento y fines respectivos información complementaria de esta Programa para el año en curso.-

Saluda Atte. A Usted:

MUNICIPALIDAD DE CASABLANCA
DIRECCION DE RECURSOS HUMANOS

Danilo Castillo Santis
Trabajador Social
Jefe de Recursos Humanos
Ilustre Municipalidad de Casablanca

Distribución:

Sr. Alcalde Ilustre Municipalidad de Casablanca.
Sr. Administrador Municipal Ilustre Municipalidad de Casablanca
Sr. Juez de Policía Local Comuna de Casablanca
Sr. Director de Obras Ilustre Municipalidad de Casablanca
Sr. Asesor Jurídico Municipal
Sra. Director de Control Municipal
Sr. Secretario Municipal Ilustre Municipalidad de Casablanca
Sra. Jefe de Administración y Finanzas Ilustre Municipalidad de Casablanca
Sr. Directora Desarrollo Comunitario Ilustre Municipalidad de Casablanca.
Sr. Director Transito y Transporte Público Ilustre Municipalidad de Casablanca
Sr. Director (S) de Aseo- Ornato y medio Ambiente Ilustre Municipalidad de Casablanca.
Sra. Encargada Relaciones Publicas Ilustre Municipalidad de Casablanca
Sra. Encargada Centro Cultural y Teatro Municipal Municipalidad de Casablanca.
Sr. Encargado de Movilización Municipal.
Sr. Encargado Centro Deportes y Recreación Municipal
Sra. Laura Pulgar Aranda, Presidenta Asociación Funcionarios Municipales Ilustre Municipalidad de Casablanca.
Archivo Recursos Humanos.
DCS

Casablanca
Municipalidad
con su gente

PROPUESTA PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTION
ILUSTRE MUNICIPALIDAD DE CASABLANCA AÑO 2017
UNIDADES GENERALES

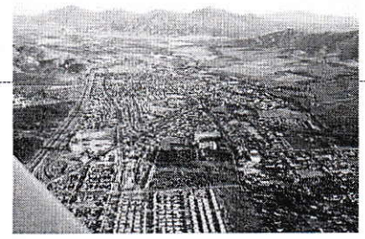
Objetivos Institucionales	Prioridad Ponderación	Objetivos Colectivos	Prioridad Ponderación	Actividades	Indicadores
Disponer de una Política de RRHH acorde a las actuales necesidades del municipio, con sello en mejorar la calidad de vida laboral.	Alta 60 %	Reactualizar la Política de RRHH existente	20 %	Realización de jornadas para análisis y actualización de política	5 jornadas con la participación de al menos el 80 % de personal planta y contrata de cada unidad y propuestas presentadas por cada unidad.
		Reactualizar perfiles de cargo	20%	Unidades Municipales definen y actualizan sus perfiles de cargo en base a formato establecido por parte de Comité asesor Creado para tal efecto	Entrega de perfiles de cargos según formato preestablecido. Se validara en una sola entrega de los Productos Esperados Única Entrega de Información: Mayo 2017= Valor: 20 %

		Definir Necesidades de capacitación y análisis de brechas por puestos de trabajo, para la elaboración de política de capacitación año 2017	20 %	Unidades Municipales definen y actualizan sus necesidades de capacitación y análisis de brechas en base a formato establecido por parte del Comité Asesor Creado para tal efecto.	Entrega de necesidades de capacitación por parte de Unidades Municipales y análisis de brechas en base a formato establecido. Fecha Única Entrega; Mayo 2017.
Contribuir en mejor la calidad de vida laboral a través de jornadas de capacitación	Media 30%	Fomentar espacios de trabajo saludables	30%	Participación de Funcionarios(as) Municipales en Talleres de Clima Laboral por grupos de trabajo	Asistencia al menos del 80% de los funcionarios de planta y contrata de cada unidad a los talleres convocados, a partir del mes de Abril y hasta Noviembre 2017

Casablanca
Municipalidad
con su gente

Continuar con la formalización de procesos conducente a la generación de manuales de procedimientos	Baja 10%	Desarrollar la descripción de dos procesos Municipales relacionados con la prestación de servicios a usuarios internos o externos	10 %	Reuniones de trabajo para descripción y formalización de procesos.	1 Informe al 30 de Noviembre con la descripción de dos Procesos de acuerdo a ficha de proceso descrita por Modelo de Gestión de Calidad para Municipios

Casablanca
Municipalidad
con su gente



PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE GESTION AÑO 2017

Casablanca Municipalidad *con su gente*

CONTEXTO LEGAL

- Ley 19.803 de 2002 establece la asignación por la aplicación de programas de mejoramiento de gestión municipal.
- Determina que se fijarán Incentivos por gestión institucional vinculado al cumplimiento de un programa de mejoramiento de gestión con objetivos medibles a través de indicadores preestablecidos e incentivos por desempeño colectivo por área de trabajo vinculado al cumplimiento de metas por dirección, departamento o unidad municipal.
- La Ley 20.198 reactiva la vigencia de los Planes de Mejoramiento de la Gestión durante el año 2007, y modifica los rangos de cumplimiento en los objetivos colectivos.

Casablanca
Municipalidad
contigo

Relación Modelo de Gestion – PMG 2016

1. Estrategia	
1. Estrategia	
2. Liderazgo	PMG 2016
3. Competencias de las personas	PMG 2016
4. Capacitación	PMG 2016
5. Bienestar y seguridad en el trabajo	PMG 2015
6. Ingresos municipales	PMG 2014
7. Presupuesto municipal	PMG 2014
8. Recursos materiales	PMG 2014
9. Satisfacción de usuari@s	PMG 2015
10. Comunicación con los usuarios	PMG 2015
11. Procesos de la prestacion de los servicios municipales	
12. Procesos de apoyo	

Casablanca
Municipalidad
contigo

PMG 2017
Ponderación Alta

Objetivos Institucionales	Prioridad Ponderación	Objetivos Colectivos
Disponer de una Política de RRHH acorde a las actuales necesidades del municipio, con sello en mejorar la calidad de vida laboral.	Alta 60 %	- Reactualizar la Política de Recursos Humanos. (20 %) - Reactualizar Perfiles de Cargos (20 %). - Definir Necesidades de Capacitación y análisis de brechas por puestos de trabajo, para la elaboración de la Política de Capacitación año 2017.- (20 %)

Casablanca
Municipalidad
con su gente

Ponderación Media

Objetivos Institucionales	Prioridad Ponderación	Objetivos Colectivos
Contribuir en mejorar la calidad de vida laboral a través de jornadas de capacitación	Media 30 %	Fomentar espacios de trabajo saludables **¿ Como lo haremos ?** Por medio de la Participación de Funcionarios(as) Municipales en Talleres de Clima Laboral por grupos de trabajo

Casablanca
Municipalidad
con su gente

Grupos de Trabajo Clima Laboral

Grupo 1:

- Alcaldía
- Secretaria Municipal
- Dideco
- Inspección Municipal
- Aseo y Ornato
- Secplac
- Fomento Productivo
- Salud

Casablanca
Municipalidad
con su gente

- **Grupo 2:**

- Centro Cultural
- Teatro Municipal
- Biblioteca
- Control
- Jurídico

Casablanca
Municipalidad
con su gente

- **Grupo 3:**
- Finanzas
- DOM
- JPL
- Transito
- Recursos Humanos

Fechas Ejecución Talleres Clima Laboral:
Un Taller Mensual de Abril a Noviembre 2017

Casablanca
Municipalidad
con su gente

Ponderación Baja

Objetivos Institucionales	Prioridad Ponderación	Objetivos Colectivos
Continuar con la formalización de procesos conducente a la generación de manuales de procedimientos	Baja 10%	- Realizar la descripción de 02 Procesos Municipales relacionados con la prestación de servicios a usuarios internos o externos

Casablanca
Municipalidad
con su gente

Trabajos PMG 2017 Unidades Municipales

Unidad Municipal	Funcionarios Municipales Participantes
Alcaldía – Administración Municipal - Relaciones Publicas	Sr. Rodrigo Martínez Roca. Sr. Alfonso Barros Diez Srta. Karina Novoa Srta. Graciela Díaz Salazar Sr. Patricio Ignacio Pizarro Henríquez
Secretaria Municipal – Oficina Partes	Sr. Leonel Bustamante González. Sra. Ana María Barra Luis Pacheco Silva Srta. Laura Pulgar Pamela Zúñiga Reyes
Asesoría Jurídica	Sr. Jorge Rivas Carvajal Sra. Karem Ulloa Carvajal. Felipe Castillo Jara

Casablanca
Municipalidad
con su gente

Planificación y Desarrollo	Luis Oyaneder Jiménez Sr .Angel Ascencio Collao Srta. Bianca Paz Morales González Sra. Lorena Castro Núñez Sr. Luis Basualto. Sr. Sergio González
Recursos Humanos	Sr.Danilo Castillo Santis Sr. José Vera Berrios Sra. María Ignacia Silva
Aseo - Ornato – Movilización Municipal	Sr. Patricio Marín Moreno Sr. Felipe Escobar Díaz Sra. Teresa Álvarez Carreño. Sr. Jorge Plaza Huerta Sr. María José Urra Salinas Sr. Héctor Figueroa Silva Sr. Juan Soto Araneda Sra. Josefina Corrotea Aranda Sr. Patricio Soto Araneda Sr. Marco Araneda Díaz Sr. José Luis Vásquez Cabello Sr. Julio Sáez Aguilera Sr Carlos Basualto Rojas Sr. Daniel Cueto Sr. Julián Alpidio Araneda Muñoz Sr. Luis Emilio Rojas Olivares

Casablanca
Municipalidad
con su gente

Aseo - Ornato – Movilización Municipal	Sr. Freddy Miguel González Corrotea Sr. Fernando David Cruz Gonzales Sr. Juan Carlos Velásco Plaza Sr. Manuel Florentino Silva Llanos Sr. Ricardo Pinto Peralta Sr. Daniel Alberto Espinoza Madrid Sr. Gregorio Rodríguez Povea Sr. Jorge Plaza Huerta Sr. Osvaldo González Lara Sr. Claudio Alexander Velásquez Fuenzalida Sr. Alexeis Bustamante
Juzgado Policía Local	Mario Cortes Cevasco Sra. Angélica Gallardo Hidalgo Sra. Daisy Yáñez Díaz Srta. Marlene Álvarez Contreras Sra. Lizzette Alcaino Srta. Lucia Fuentes Aliaga Marco Antonio Molina Araos
Transito y Transporte Publico	Sr. Manuel Jesús Venegas Albillar Sr. Eduardo Villalón Borquez Sr. Juan Saavedra Salazar Sr Marco Morales Ureta Srta. Francisca Farías Farías

Casablanca
Municipalidad
con su gente

Finanzas	Sra. Mari a Teresa Salinas Vegas Sr. Mauricio Basualto Rojas Sr. Roberto Silva Núñez Sra. Patricia Cabrera Sra. Angélica Aballay Tapia Sra. Noelia Zúñiga Reyes Sr. Álvaro Medina Sra. María Fernanda Silva Mesa
Inspección Municipal	Pablo Matus (Inspección) Sr Pedro Serrano Galleguillos Srta. Carol Andrea Serrano Castro Marco Antonio Molina Araos
Control Municipal	Sra. María Angélica Aguilera Guaico Sra. Maryorie Choupay Núñez Srta. Sandra Maldonado Rojas
Dirección Desarrollo Comunitario	Sra. Denisse Madrid Larroza Sr. Debora Santibáñez Catalán Sra. Jennifer Canelo Canales Srta. Rommy Escobar Montenegro Srta. Paula Francisca Valdés Labarca Srta. Jessica Paola Espejo Arenas Srta. Lorena Gálea Rojas
Dirección de Obras Municipales	Sr. Yuri Rodríguez Reyes Sra. Luz Aros Rojas Sr. Carlos Carrasco Yáñez Sra. Gisell Torres Cueto

Casablanca
Municipalidad
con su gente

Cronograma Cumplimiento Informes Finales PMG 2017

- El Presente Programa se Ejecutara durante el Periodo 2017, Para Poder acceder a los Beneficios Contemplados en las Leyes 19803 , 20.198 y 20,723 de los años 2002 , 2007 y 2014.

- **Informe Unico PMG 2017:**

Proceso de Cierre de la Información año 2017:
30 de Noviembre del año 2017.

Plazo de Entrega a la Comisión PMG 2017:
15 de Diciembre del año 2017.

Entrega Informe Unidad de Control Municipal

día 29 de Diciembre del año 2017.-

EL PORQUE DE NUESTRO PMG 2017

- Casablanca, Es decir su Municipio debe estar al día en la aplicabilidad de la Ley 20,122, dándole un verdadero a su Política de Recursos Humanos, queremos generar una política de trabajo para las personas y con nuestros equipos de trabajos, validando el trabajo a realizar y otorgando factores protectores para el cuidado de la vida laboral de nuestros trabajadores.

MUCHAS GRACIAS,,, GRACIAS POR VUESTRA ATENCION

Casablanca
Municipalidad
con su gente

Programa de Mejoramiento de la Gestión Año 2017

Grupos Trabajo Talleres de Clima Laboral

Grupo 1:

Alcaldía
Secretaria Municipal
Dideco
Inspección Municipal
Aseo y Ornato
Secplac
Fomento Productivo
Salud

Grupo 2:

Centro Cultural
Teatro Municipal
Biblioteca
Control
Jurídico

Grupo 3:

Finanzas
DOM
JPL
Transito
Recursos Humanos

Fechas Ejecición Talleres Clima Labora:

Un Taller Mensual de Abril a Noviembre 2017

Casablanca
Municipalidad
con su gente

PROPUESTA DE TRABAJO UNIDADES MUNICIPALES PMG 2017

Unidad Municipal	Funcionarios Municipales
Alcaldía – Administración Municipal - Relaciones Publicas	• Sr. Rodrigo Martínez Roca. • Sr. Alfonso Barros Diez • Srta. Karina Novoa • Srta. Graciela Díaz Salazar • Sr. Patricio Ignacio Pizarro Henríquez
Secretaria Municipal – Oficina Partes	• Sr. Leonel Bustamante González. • Sra. Ana María Barra • Luis Pacheco Silva • Srta. Laura Pulgar • Pamela Zúñiga Reyes
Asesoría Jurídica	• Sr. Jorge Rivas Carvajal • Sra. Karem Ulloa Carvajal. • Felipe Castillo Jara
Planificación y Desarrollo	• Luis Oyaneder Jiménez • Sr .Angel Ascencio Collao • Srta. Bianca Paz Morales González • Sra. Lorena Castro Núñez • Sr. Luis Basualto. • Sr. Sergio González
RECURSOS HUMANOS	• Sr.Danilo Castillo Santis • Sr. José Vera Berrios • Sra. Ignacia Silva
ASEO Y ORNATO - MOVILIZACION MUNICIPAL	• Sr. Patricio Marín Moreno • Sr Felipe Escobar Díaz • Sra. Teresa Álvarez Carreño. • Sr. Jorge Plaza Huerta • Sr. María José Urra Salinas • Sr. Héctor Figueroa Silva • Sr. Juan Soto Araneda • Sra. Josefina Corrotea Aranda • Sr. Patricio Soto Araneda • Sr. Marco Araneda Díaz • Sr. José Luis Vásquez Cabello • Sr. Julio Sáez Aguilera • Sr Carlos Basualto Rojas • Sr. Daniel Cueto • Sr. Julián Alpidio Araneda Muñoz

	• Sr. Luis Emilio Rojas Olivares • Sr. Freddy Miguel González Corrotea • Sr. Fernando David Cruz Gonzales • Sr. Juan Carlos Velásco Plaza • Sr. Manuel Florentino Silva Llanos • Sr. Ricardo Pinto Peralta • Sr. Daniel Alberto Espinoza Madrid • Sr. Gregorio Rodríguez Povea • Sr. Jorge Plaza Huerta • Sr. Osvaldo González Lara • Sr. Claudio Alexander Velásquez Fuenzalida • Sr. Alexeis Bustamante
JUZGADO POLICIA LOCAL	• Mario Cortes Cevasco • Sra. Angélica Gallardo Hidalgo • Sra. Daisy Yáñez Díaz • Srta. Marlene Álvarez Contreras • Sra. Lizzette Alcaino • Srta. Lucia Fuentes Aliaga • Marco Antonio Molina Araos
TRANSITO Y TRANSPORTE PUBLICO	• Sr. Manuel Jesús Venegas Albillar • Sr. Eduardo Villalón Borquez • Sr. Juan Saavedra Salazar • Sr Marco Morales Ureta • Srta. Francisca Farías Farías
FINANZAS	• Sra. Mari a Teresa Salinas Vegas • Sr. Mauricio Basualto Rojas • Sr. Roberto Silva Núñez • Claudio Pérez San Martin • Sra. Patricia Cabrera • Sra. Angélica Aballay Tapia • Sra. Noelia Zúñiga Reyes • Sr. Álvaro Medina • Sra. María Fernanda Silva Mesa
INSPECCCION MUNICIPAL	• Pablo Matus (Inspección) • Sr Pedro Serrano Galleguillos • Srta. Carol Andrea Serrano Castro
CONTROL MUNICIPAL	• Sra. María Angélica Aguilera Guaico • Sra. Maryorie Choupay Núñez • Srta. Sandra Maldonado Rojas
DIRECCION DE DESARROLLO COMUNITARIO	• Sra. Denisse Madrid Larroza • Sr. Debora Santibáñez Catalán

	• Sra. Jennifer Canelo Canales • Srta. Rommy Escobar Montenegro • Srta. Paula Francisca Valdés Labarca • Srta. Jessica Paola Espejo Arenas • Srta. Lorena Gálea Rojas
DIRECCION DE OBRAS MUNICIPALES	• Sr. Yuri Rodríguez Reyes • Sra. Luz Aros Rojas • Sr. Carlos Carrasco Yáñez